



PETERSEN
DIGITAL SOLUTIONS

KOMMUNIKATIONSPILLOT

KI-BETRIEBSSTEUERUNG

PETERSEN KI BETRIEBSSTEUERUNG

KommunikationsPilot

Ihre Kommunikation. Eine Zentrale. Intelligent verbunden.

Telefon, E-Mail, Website-Chat, WhatsApp und digitale Kanäle in einem System. Die KI arbeitet rund um die Uhr vor, hält Wissen zusammen und übergibt mit vollständigem Kontext.



KommunikationsPilot



SERVICE

VERTRIEB

HANDWERK

MITTELSTAND

ERREICHBAR · PERSÖNLICH · INTELLIGENT



KENNEN SIE DAS?

Jede Anfrage zählt. Kein Kanal geht verloren.

Verpasste Anrufe, verstreute Postfächer und unbeantwortete Chats kosten Zeit und Vertrauen. KommunikationsPilot verbindet alle Kanäle zu einem aktuellen Kundenbild.



Anrufe verpuffen

Besetzt, Feierabend oder niemand kennt den richtigen Ansprechpartner.

Postfächer trennen

Informationen liegen bei Personen statt im gemeinsamen Vorgang.

Chats warten

Interessenten verlassen die Website ohne klare nächste Aktion.

Übergaben brechen

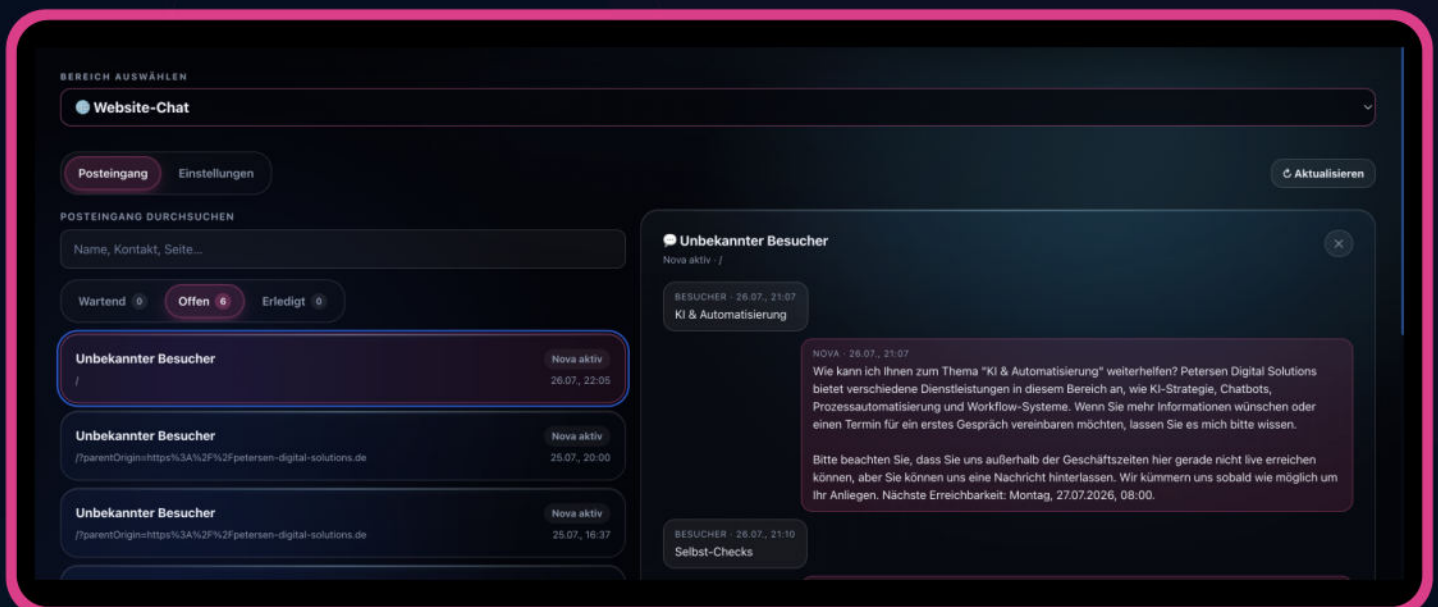
Kontext fehlt beim Wechsel zwischen KI und Mitarbeitenden.



EIN POSTEINGANG. VOLLSTÄNDIGER KONTEXT.

Chat wird Service. Rund um die Uhr.

Website-Anfragen landen im gemeinsamen Posteingang. Die KI nutzt freigegebenes Unternehmenswissen, beantwortet wiederkehrende Fragen und übergibt offene Fälle vollständig.



Website-Chat

Besucher sofort begrüßen und Anliegen strukturiert aufnehmen.

KI-Antworten

Verständliche Antworten aus freigegebenem Wissen formulieren.

Priorisierung

Dringlichkeit, Thema und Kundenstatus automatisch erkennen.

Live-Übergabe

Mitarbeitende übernehmen mit dem vollständigen Gesprächsverlauf.

Kontaktprofil

Person, Unternehmen und bisherige Kontakte zusammenführen.

Zusammenfassung

Ergebnis, Zusagen und nächste Schritte automatisch festhalten.

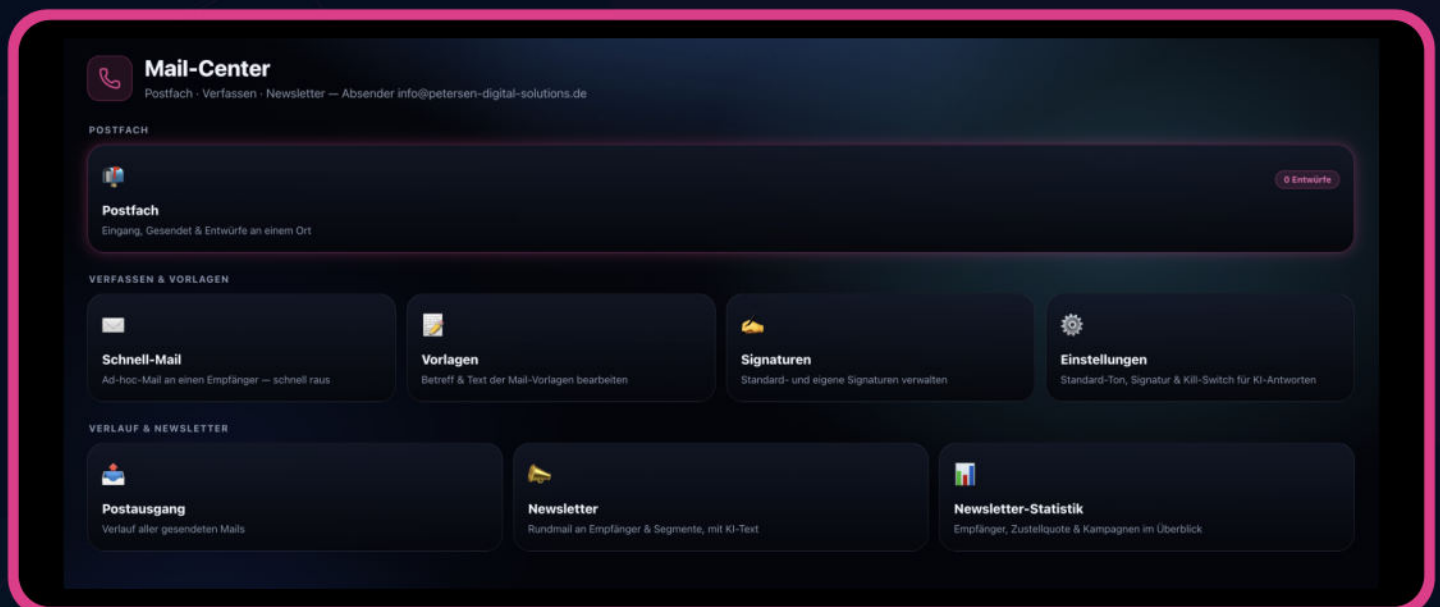


E-MAILS, DIE SICH SELBST SORTIEREN

Postfach mit Verstand.

Schneller antworten.

Eingang, Gesendet, Entwürfe, Vorlagen und Newsletter greifen ineinander. Die KI klassifiziert, priorisiert und formuliert im gewünschten Unternehmensstil.



● Zentraler Eingang

E-Mails kanalübergreifend einem Vorgang zuordnen.

● Antwortentwurf

Passende Formulierungen im definierten Ton vorbereiten.

● Vorlagen

Freigegebene Inhalte, Signaturen und Textbausteine verwenden.

● Zuweisung

Anfragen nach Thema, Kunde oder Team automatisch verteilen.

● Newsletter

Segmente, Versand und Reaktionen transparent auswerten.

● Kontrolle

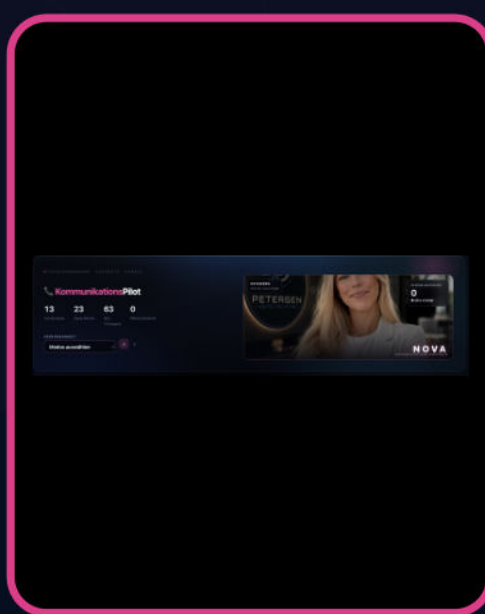
Freigaben und Kill-Switch für KI-Antworten festlegen.



ERREICHBAR, AUCH WENN IHR TEAM ARBEITET

Telefonie, die mitdenkt. NOVA übernimmt.

Die KI-Telefonzentrale nimmt Anrufe im Firmennamen an, versteht das Anliegen und erledigt den nächsten sinnvollen Schritt - natürlich, verbindlich und nach Ihren Regeln.



● Anrufannahme

Natürlich begrüßen und Gesprächsziel zuverlässig erfassen.

● Weiterleitung

Nach Team, Thema, Standort und Verfügbarkeit verbinden.

● Rückruf

Rückrufwunsch mit Dringlichkeit und Zeitfenster anlegen.

● Terminbuchung

Termine direkt buchen, verschieben oder absagen.

● CRM & Notiz

Kontaktdaten, Gespräch und Aufgaben automatisch dokumentieren.

● Sichere Eskalation

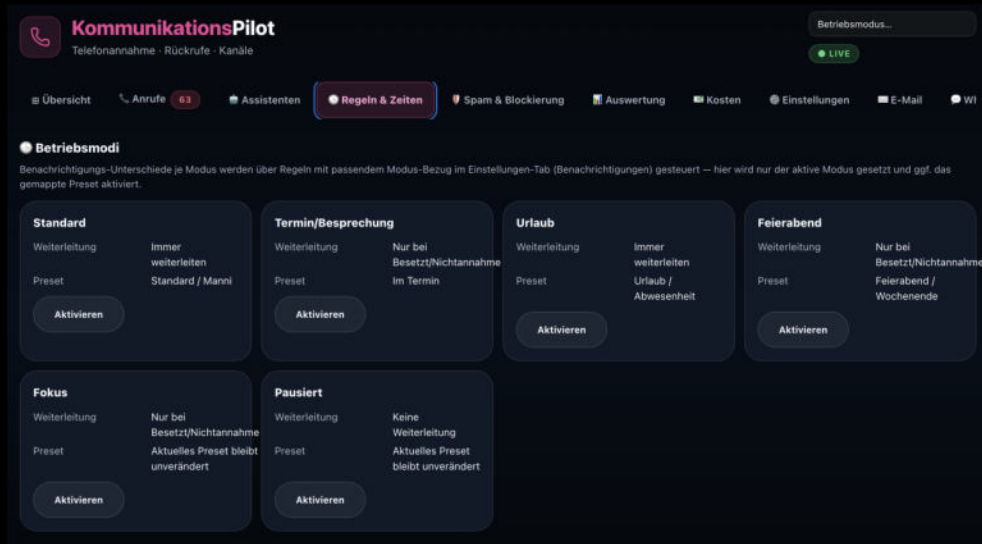
Bei Unsicherheit oder Sensibilität an Menschen übergeben.



IHRE STIMME. IHRE REGELN. JEDERZEIT.

Passt sich Ihrem Betrieb an. Bis ins Detail.

Stimme, Tonalität, Annahmezeiten, Weiterleitungen und Ausnahmen werden je Rufnummer, Standort und Modus definiert. Die KI verhält sich im Termin anders als am Feierabend.



● Stimmen

Stimme, Sprechtempo, Formalität und Begrüßung auswählen.

● Betriebsmodi

Standard, Termin, Urlaub, Fokus, Pause und Feierabend.

● Annahmeregeln

Sofort annehmen, weiterleiten oder Rückruf anbieten.

● VIP & Notfall

Prioritäten, Sperrlisten und sensible Themen steuern.

● Mehrsprachig

Anfragen in mehreren Sprachen verstehen und beantworten.

● Standorte

Eigene Regeln für Teams, Rufnummern und Niederlassungen.



EIN VERLAUF ÜBER ALLE KANÄLE

Wechseln ohne Verlust. Der Kontext bleibt.

WhatsApp, Website-Chat, E-Mail, Telefon und Social Media bilden eine gemeinsame Historie. Kundinnen und Kunden wählen den Kanal; Ihr Team behält den vollständigen Überblick.



TELEFON · E-MAIL · CHAT · WHATSAPP

WhatsApp

Nachrichten zentral empfangen, beantworten und zuordnen.

Sprachnachrichten

Audio transkribieren, zusammenfassen und beantworten.

Dokumente

Bilder und Dateien erkennen und dem Vorgang zuordnen.

Kanalwechsel

Vom Chat zum Anruf wechseln, ohne Informationen zu verlieren.

Einheitliche Historie

Alle Kontakte in einer chronologischen Sicht bündeln.

Status & Zusagen

Offene Fragen, Fristen und versprochene Rückmeldungen verfolgen.



AUS KOMMUNIKATION WIRD VERBINDLICHKEIT

Die KI arbeitet weiter. Nach dem Gespräch.

KommunikationsPilot macht aus Nachrichten konkrete Vorgänge. Termine, Aufgaben, CRM-Einträge, Eskalationen und Tagesberichte entstehen automatisch und bleiben nachvollziehbar.



Aufgaben

Zuständige Person, Frist und Priorität automatisch ableiten.

CRM

Kontakte, Interessen und Gesprächsergebnisse aktuell halten.

Stimmungsanalyse

Unzufriedenheit, Dringlichkeit und Abwanderungsrisiken erkennen.

Dokumente

Passende Angebote, Statusinfos oder Anleitungen bereitstellen.

Nachverfolgung

Offene Zusagen und fehlende Rückmeldungen automatisch erinnern.

Tagesbericht

Volumen, Themen, Eskalationen und Chancen täglich bündeln.



STEUERN, LERNEN, BESSER WERDEN

Ein Kundenbild. Viele intelligente Piloten.

Antwortzeiten, Erreichbarkeit, Lösungsquote, Stimmung und Kanalverteilung werden messbar. KommunikationsPilot verbindet sich mit den Modulen der Petersen KI Betriebssteuerung.



Erreichbarkeit

Annahmen, verpasste Kontakte und Rückrufe.

Antwortzeit

Zeit bis zur ersten qualifizierten Reaktion.

Lösungsquote

Direkt erledigte Anliegen und saubere Übergaben.

Stimmung

Trends, Beschwerden und positive Signale.

Verbunden mit der Petersen KI Betriebssteuerung

BÜROPILOT

MARKETINGPILOT

STEUERPILOT

LAGERPILOT

WERKSTATTPILOT

Rollen, Freigaben, Protokollierung und definierte Wissensquellen halten KI-Aktionen kontrollierbar und nachvollziehbar.



PETERSEN
DIGITAL SOLUTIONS

LIVE-DEMO

KI-BETRIEBSSTEUERUNG

NÄCHSTER SCHRITT

Ihre Kommunikation beginnt hier.

Bereit für jede Anfrage.

Erleben Sie KommunikationsPilot in einer persönlichen, kostenlosen Live-Demo.

Welche Kanäle unterstützt KommunikationsPilot?

Telefon, E-Mail, Website-Chat, WhatsApp und weitere digitale Kanäle werden in einer gemeinsamen Historie verbunden.

Kann die Telefon-KI an Mitarbeitende weiterleiten?

Ja. Teams, Themen, Geschäftszeiten, Prioritäten und Eskalationen lassen sich exakt definieren.

Lassen sich Stimme und Geschäftszeiten anpassen?

Ja. Stimme, Ton, Begrüßung, Modi, Rufnummern und Standorte werden individuell konfiguriert.

Wie bleiben Antworten sicher und kontrollierbar?

Freigegebene Wissensquellen, Rollen, Protokolle, Freigaben und ein Kill-Switch halten den Betrieb steuerbar.



JETZT ANRUFEN

02351 9233010

vertrieb@petersen-
digital-solutions.de



Petersen KI Betriebssteuerung

VERBINDEN · VERSTEHEN · ERLEDIGEN

KommunikationsPilot ist ein Modul der Petersen KI Betriebssteuerung.