



PETERSEN
DIGITAL SOLUTIONS

PETERSEN KI BETRIEBSSTEUERUNG

VERSANDPILOT

VERSAND. EINFACH. INTELLIGENT.



VERSANDPILOT

VERSAND. EINFACH. INTELLIGENT.

PDS
PETERSEN
DIGITAL SOLUTIONS



- VERSENDEN
- DRUCKEN
- VERFOLGEN
- LIEFERN
- ERFOLGREICH

SENDEN · VERFOLGEN · LIEFERN

Vollautomatisiert. KI-gestützt. Transparent.





VERSAND-COCKPIT

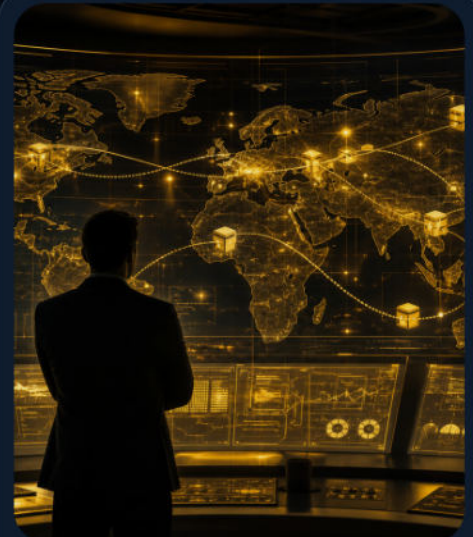
Jede Sendung. Jeder Status. Ein System.

VersandPilot bündelt Label, Tracking, Zustellung und Ausnahmen in einer intelligenten Live-Übersicht.

V

VersandPilot

• AKTIV



KI-VERSANDCOCKPIT IN ECHTZEIT

Live-Cockpit

Volumen, Laufzeit und Zustellquote auf einen Blick.

Automatische Updates

Sendungsstatus wird kontinuierlich aktualisiert.

KI-Tagesbrief

Risiken, Prioritäten und nächste Schritte kompakt.

Multi-Carrier bereit

Versandwege zentral vergleichen und steuern.

AUTOMATISIEREN • PRIORISIEREN • INFORMIEREN • OPTIMIEREN

SMART LABELS

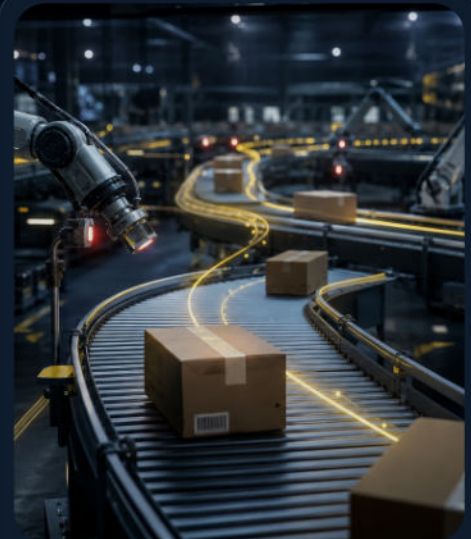
Labels entstehen aus Daten – nicht aus Tipparbeit.

Adressprüfung, Produktauswahl und Versandservice laufen in einem geführten, automatisierten Prozess.

V

VersandPilot

• AKTIV



PRÜFEN • ERZEUGEN • DRUCKEN

Adress-KI

Plausibilität prüfen und Rückläufer vermeiden.

Serienlabels

Viele Sendungen in einem sicheren Lauf erzeugen.

Druckprofile

Format und Drucker je Standort automatisch wählen.

Dokumentation

Label, Auftrag und Empfänger sauber verknüpfen.

AUTOMATISIEREN • PRIORISIEREN • INFORMIEREN • OPTIMIEREN



TRACKING & PUSH

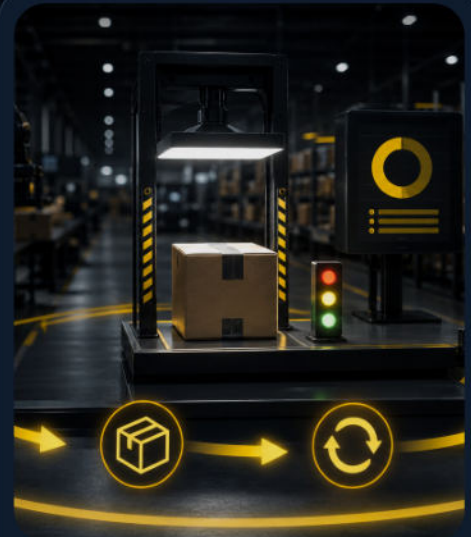
Ihr Kunde weiß Bescheid, bevor er fragen muss.

Ereignisse werden automatisch bewertet und als klare Push-, E-Mail- oder Portalnachricht ausgespielt.

V

VersandPilot

• AKTIV



AUTOMATISIERTE PAKETVERFOLGUNG

Live-Timeline

Alle relevanten Ereignisse verständlich zusammengeführt.

Proaktive Alerts

Verspätungen und Zustellfenster automatisch melden.

Empfängerportal

Status, Ablageort und Rückfragen an einem Ort.

ETA-Prognose

KI schätzt die reale Ankunft statt nur den Planwert.

AUTOMATISIEREN • PRIORISIEREN • INFORMIEREN • OPTIMIEREN



KI-AUSNAHMEN

Probleme erkennen, priorisieren und lösen.

VersandPilot bewertet Risiken, schlägt Maßnahmen vor und hält jeden Bearbeitungsschritt nachvollziehbar fest.

V VersandPilot

• LIVE

KI-Ausnahmezentrale

VP-10842
Verzögerung erkannt

Heute 16:20

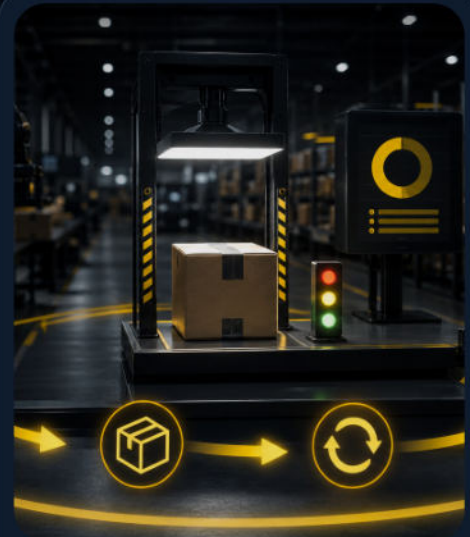
VP-10839
Adressprüfung

Klären

VP-10831
Zustellung bestätigt

Erledigt

KI priorisiert · informiert · dokumentiert



RISIKEN IM GRIFF

Risiko-Score

Sendungen nach Dringlichkeit und Kundeneffekt sortieren.

Lösungsvorschläge

Passende Reaktion für Adresse, Laufzeit oder Schaden.

SLA-Wächter

Fristen und Eskalationen automatisch überwachen.

Audit Trail

Entscheidungen und Kommunikation lückenlos dokumentieren.

AUTOMATISIEREN · PRIORISIEREN · INFORMIEREN · OPTIMIEREN



RETOUREN

Rücksendungen werden zum gesteuerten Prozess.

Von der Anmeldung bis zur Wiedereinlagerung: Retouren werden digital, transparent und KI-unterstützt bearbeitet.

V

VersandPilot

• AKTIV



RETOUREN OHNE REIBUNG

Self-Service

Kunden wählen Grund, Ware und Rückgabeoption.

Retourenlabel

Regelbasiert erzeugen und direkt bereitstellen.

Disposition

Prüfung, Ersatz, Gutschrift oder Wiedereinlagerung.

Ursachenanalyse

Muster erkennen und Retourenquote nachhaltig senken.

AUTOMATISIEREN • PRIORISIEREN • INFORMIEREN • OPTIMIEREN



VERSANDWAHL

Die beste Option für Preis, Tempo und Risiko.

Die KI vergleicht Services neutral und berücksichtigt Ziel, Termin, Kosten, Nachhaltigkeit und Erfahrung.



VersandPilot

• LIVE

Intelligente Versandwahl

STANDARD

5,49 €

1–2 Tage

EXPRESS

12,90 €

Morgen 10:00

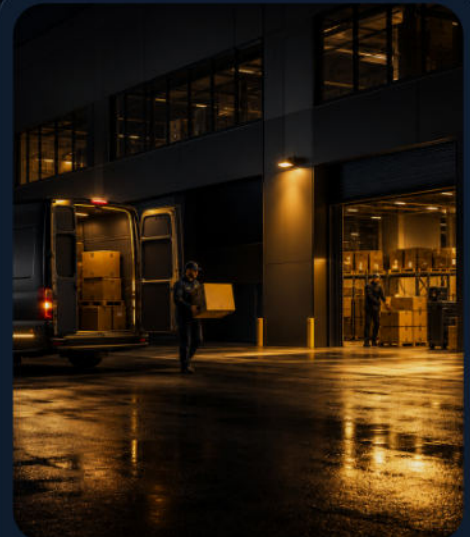
ECO

4,95 €

2–3 Tage

KI-EMPFEHLUNG

Beste Balance aus Preis, ETA und Risiko



INTELLIGENTE AUSWAHL

Kostenvergleich

Tarife und Zuschläge transparent gegenüberstellen.

Abholplanung

Zeitfenster und Volumen intelligent koordinieren.

Service-Regeln

Priorität nach Kunde, Ware oder Liefertermin.

CO₂-Option

Nachhaltige Wege sichtbar machen und bevorzugen.

AUTOMATISIEREN • PRIORISIEREN • INFORMIEREN • OPTIMIEREN



AUSWERTUNGEN

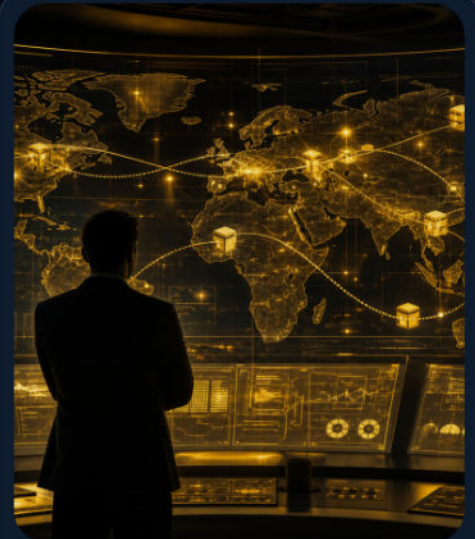
Aus Versanddaten werden bessere Entscheidungen.

Volumen, Kosten, Laufzeiten, Regionen und Probleme werden in einem belastbaren Steuerungsbild zusammengeführt.

V

VersandPilot

• AKTIV



KLAR MESSEN • GEZIELT VERBESSERN

Kosten-Cockpit

Preis pro Paket, Region, Service und Zeitraum.

Laufzeit-Analyse

Plan und Realität transparent vergleichen.

Qualitätsquote

Zustellung, Problemfälle und Retouren messen.

KI-Prognosen

Volumen und Kapazität frühzeitig vorausplanen.

AUTOMATISIEREN • PRIORISIEREN • INFORMIEREN • OPTIMIEREN

KOMMUNIKATION

Ein Assistent begleitet Sendung und Empfänger.

Der Versandassistent beantwortet Statusfragen, dokumentiert Wünsche und stößt passende Aktionen direkt an.

V VersandPilot

• LIVE

Empfänger-Kommunikation

VERSANDPILOT

Ihr Paket VP-10842 ist unterwegs.

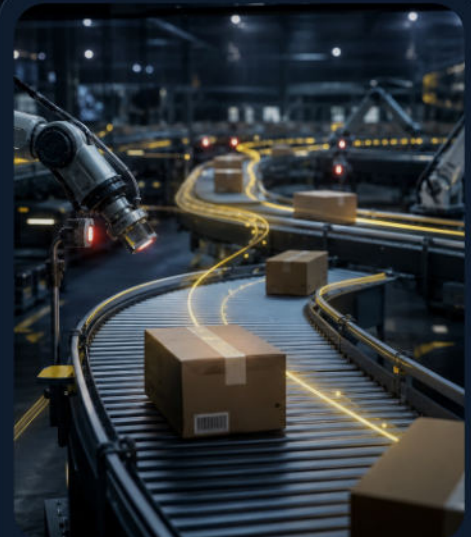
KUNDE

Kann ich den Ablageort ändern?

KI-ASSISTENT

Erledigt. Zustellung an Wunschort bestätigt.

Push · E-Mail · SMS · Messenger



SERVICE RUND UM DIE UHR

Omnichannel

Push, E-Mail, SMS und Messenger koordiniert nutzen.

Wunschzustellung

Ablageort und Termin digital entgegennehmen.

Mehrsprachig

Klare Antworten in der Sprache des Empfängers.

Team-Übergabe

Komplexe Fälle mit Kontext an Mitarbeitende geben.

AUTOMATISIEREN · PRIORISIEREN · INFORMIEREN · OPTIMIEREN

NÄCHSTER SCHRITT

Versand, der vorausdenkt.

Erleben Sie VersandPilot mit Ihren echten Abläufen – von der Labelerzeugung bis zur automatisierten Empfängerkommunikation.



PERSÖNLICHE LIVE-DEMO

Mit Ihren Prozessen. Ohne QR-Code.



JETZT ANFRAGEN

TEL

02351 9233010

MAIL

vertrieb@petersen-digital-solutions.de

IHR PARTNER FÜR DIGITALES WACHSTUM

VersandPilot

Teil der Petersen KI Betriebssteuerung.

Sicher. Skalierbar. Persönlich begleitet.

WEB www.petersen-digital-solutions.de

02351 9233010

PERSÖNLICH ERREICHBAR